**管理者团队管理与情境领导力发挥**

**课程背景：**

随着社会的发展，团队，无论是对于企业，还是对于个人都越来越重要。团队已是时代主题，现在已经进入一个团队为王的时代。员工是种子，团队是土壤，只有把种子投入到适合成长的土壤里才有可能茁壮成长，团队建设和管理的能力已被公认为企业唯一持久的核心竞争力。高效团队始终是以追求效益最大化为终极目标的，而要建立这样一支以经营目标为核心战略的团队，就不能忽视团队建设，比如树立团队意识、精选团队成员、营造团队氛围、振奋团队士气、培育团队精神、提升团队活力等等。

在管理者引领团队的过程中，原有的老一套管理方式已不能有效地推动员工和企业绩效提升。发挥领导力的时代已经到来，优秀企业都在其内部推行领导力运用的方法，用以提升企业绩效，改善组织健康．

与传统的管理不同的是，情境领导力是先了解员工的现状、能力与意愿，再通过专业的能力以及方法、策略，最后通过改善行为策略，促进员工达成工作结果。

在ＭＴＰ系统训练中，《管理者团队管理与情境领导力发挥》作为项目最后一堂课程，在前面的”自我管理＋工作管理＋人员管理”课程里，一个管理者如果真的做到，其实已经在发挥个人领导力了，本课程为企业管理者提供了团队管理与领导力的工作技巧和方法，提升组织提升效率，取得卓越成果．

**课程收益：**

1. 让学员了解什么是团队
2. 职场小团队的管理与活用
3. 团队建设的正确方法
4. 让学员了解领导的定义
5. 让学员了解领导者、领导力、领导风格的区别
6. 学员了解什么是绩效准备度
7. 认识员工绩效准备度的状态
8. 掌握员工绩效准备度状态的不同变化
9. 掌握不同情境领导的方法

**课程时长：**

１～２天(可根据客户需求调整)

**一．团体的特征及管理技巧**

**本章学员核心收益：**

1. 让学员了解什么是团队
2. 职场小团队的管理与活用
3. 团队建设的正确方法

**本章课程输出工具：**

1. 团队健康状况评估表
2. 团队管理反思表

* 学员分享：最佳团队管理实践分享
* 团队游戏：①数字传递　②卓越圈
* 团队的定义
* 团队的不同表现形式
* 高效团队的特征
* 组织综合力
* 小团队的管理与活用
* 组织综合能力的提高与发挥
* 造就接受挑战任务的执行团队
* 团队会面临的困境与障碍
  + 学员自评:团队健康状况评估表
* 团队建设的有效方法

**二．影响被领导者的绩效**

**本章学员核心收益：**

1. 让学员了解领导的定义
2. 让学员了解领导者、领导力、领导风格的区别
3. 管理者权力来源的不同方面

* 什么是领导
* 领导与管理的区别
  + 情境案例：如何有效影响下属
* 领导者、领导力、领导风格的定义
* 影响力与领导力之间的关系
* 管理者权力的来源

**三．绩效的评估标准**

**本章学员核心收益：**

1. 学员了解什么是绩效准备度
2. 认识员工绩效准备度的状态
3. 掌握员工绩效准备度状态的不同变化

* 绩效准备度
* 什么是绩效准备度
* 被领导者的绩效准备度
* 绩效准备度视频案例分析
* 能力与意愿的相互关系
* 工作准备度与执行力的关系
* 绩效准备度的状态
* 员工绩效准备度
* 员工绩效准备度与分类
* 评估特定工作的绩效准备度
* 绩效准备度状态的变化
* 不同任务中的准备度状态
* 同一类任务中的准备度状态
* 能力与意愿的相互影响
* 领导者的工作准备度对被领导者的工作准备度的影响
* 工作准备度与执行力的关系

**四．如何运用正确的领导行为**

**本章学员核心收益：**

1. 学员掌握工作行为与关系行为的关联性
2. 掌握不同情境领导的方法

**本章课程输出工具：**

1. 情境领导卡片

* 工作行为与关系行为的分析
* 领导风格分析
* 领导模式理论——情境理论
  + 领导风格与被领导者状态的对应分析
  + 学员分享：领导风格的录像分析
* 实施情境领导的3个步骤
  + 学员讨论：情境领导案例分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MTP中高层管理技能全系统方案(７天版)** | | | | |
| **课程**  **模块** | **核心**  **主题** | **课程**  **编号** | **课程名称** | **课程时长** |
| **模块一**  **自我管理** | 找准定位  提升效率 | M 01 | 《管理者的角色与职责认知》 | 1天 |
| **模块二**  **工作管理** | 执行流程  高效沟通 | M 02 | 《管理者日常管理与高效沟通》 | ２天 |
| 解决问题  改善工作 | M 03 | 《管理者问题分析解决与工作改善》 | １天 |
| **模块三**  **人员管理** | 培育部属  提升能力 | M 04 | 《管理者员工培育与辅导》 | １天 |
| 建立信任  高效工作 | M 05 | 《管理者员工态度管理与人际问题解决》 | １天 |
| **模块四**  **团队管理** | 团队建设  情境领导 | M 06 | **《管理者团队管理与情境领导力发挥》** | １天 |
| **特别提醒**   1. 以上ＭＴＰ每一个模块均**可根据客户需求调整**． 2. 本套课程基于ＭＴＰ经典版权课程精心设计，结构紧密且有内在逻辑，加上讲师多年的培训实践检验，及不断完善，目前已非常成熟。 3. ＭＴＰ训练体系从”自我管理－工作管理－人员管理－团队管理”四大维度开展，学员全维度学习，可由点到面，提升认知，掌握技巧，全面提升。 4. 因此，为保证课程的内容及形式能够精彩呈现，建议企业客户按照标准课时安排培训计划，**请不要压缩时间！** | | | | |
| **MTP中高层管理技能全系统模型** | | | | |